

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y NUESTROS SERVICIOS.

El ingreso a este sitio web <https://redmedicapro.mx/> es sólo para mayores de edad (mayores de 18 años cumplidos en México), al acceder como Usuario Usted asegura y declara que es mayor de edad y que se encuentra en pleno uso y goce de sus facultades y derechos civiles.

RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) con domicilio en Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, es el titular y responsable del sitio web señalado anteriormente y al cual Usted ingresa como Usuario.

Los Términos y Condiciones del Uso del Sitio Web y Nuestros Servicios serán desplegados en la pantalla del ordenador y/o instrumento móvil (teléfono celular, *tablet*, etc.) por medios electrónicos incluyendo el llenado y/o marcado de casillas de aceptación habilitadas en el Sitio, lo anterior con fundamento en el Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana y artículos 89, 89bis, 90 y 1298A del Código de Comercio.

Nuestros servicios consisten **exclusivamente** en **intermediación, publicidad y difusión de servicios médicos** y/o de salud, siendo autorizados por los profesionales y especialistas de la salud respectivamente (médicos titulados autorizados para el ejercicio de la profesión), para recibir pagos y ejercer derechos de cobro respecto de los servicios que dichos profesionistas proveen; sin embargo, RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), **no funciona como una institución de salud pública o privada, no opera como consultorio, clínica u hospital que preste servicios de salud y no presta de ninguna manera servicios de salud de ninguna clase.**

Por lo anterior, el Usuario es el único responsable de elegir el médico y/o especialista en salud y/o Clínica, Centro Médico u Hospital en que pueda llevarse a cabo el diagnóstico, tratamiento y en su caso procedimiento quirúrgico y/o Servicios de Salud de cualquier clase. RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no es ni será responsable de las comunicaciones y/o interacción que Usted como Usuario realice con el médico y/o especialista en salud y/o Clínica, Centro Médico u Hospital que en su momento llegue a tener contacto con Usted.

Todo y cualquier acuerdo, conversación, programación de servicios y/o contrato para la prestación de servicios médicos, asistencia, diagnóstico, tratamiento y/o procedimiento quirúrgico se realiza directamente entre el Usuario y el médico y/o especialista en salud, e igualmente cualquier uso de instalaciones en Consultorios, Clínicas u Hospitales lo realiza el Usuario por su propio derecho con dichas entidades, razón por la cual desde este momento, el Usuario libera a RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), de cualquier responsabilidad legal superveniente y/o derivada del uso de dichos servicios, instalaciones y asesoramiento. El Usuario declara saber y conocer su derecho a exigir de cualquier el médico y/o especialista en salud, la elaboración de un documento de Consentimiento Informado que contenga los elementos mínimos que señala la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, relativa al "Consentimiento Informado" y que contenga el (i) resumen del diagnóstico del paciente, (ii) tratamiento sugerido, (iii) procedimiento quirúrgico por realizarse, (iv) riesgos y beneficios de dicho tratamiento y/o

procedimiento quirúrgico, (v) autorización para contingencias y (vi) firma y/o autorización definitiva del paciente.

Consecuencia de lo anterior, RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no es ni será responsable de las pérdidas, daños, perjuicios, costos, gastos, intereses, penalizaciones, reclamaciones y/o responsabilidad legal de cualquier clase, en relación con y/o derivada de (i) cualquier recomendación, consejo, diagnóstico tratamiento, procedimiento quirúrgico y/o información otorgada por un médico y/o especialista en salud o en un Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital; (ii) la negligencia, imprudencia y/o falta de pericia de los médicos y/o especialistas en salud y/o en un Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital, inclusive cualquier información errónea o engañosa proporcionada por ellos o por su personal, (iii) cualquier acto u omisión del personal de los médicos y/o especialistas en salud y/o Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital.

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), ha recabado de los médicos y/o especialistas en salud, así como de los Centros Médicos, Clínicas u Hospitales publicitados y/o anunciados en nuestro sitio web, las constancias documentales que acreditan la habilitación y/o autorización y/o certificación de dichos profesionistas para ejercicio/funcionamiento legal respectivamente, en México, las cuales se encuentran disponibles para su consulta a petición del usuario, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@redmedicapro.mx . No obstante lo anterior, RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) no puede garantizar la autenticidad y/o vigencia de dichas autorizaciones y/o certificaciones, ya que carece de potestad legal para hacerlo, por lo cual el Usuario es el único responsable de verificar y exigir al médico y/o especialista en salud, así como de los Centros Médicos, Clínicas u Hospitales respectivos, la satisfacción de sus dudas e inquietudes respecto de la calificación, pericia profesional, certificación y vigencia de las autorizaciones de los mismos.

En el evento de que la autoridad competente llegare a determinar la responsabilidad legal de RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), por las causas que en oportunidad se acrediten plenamente, el Usuario esta de acuerdo en que el límite de responsabilidad sea equivalente a la cantidad de \$5,000.00 m.n. (Cinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) o el costo de una consulta del médico y/o especialista en salud que le hubiere atendido por virtud de nuestros servicios de intermedicación y publicidad, lo que resulte menor.

La interfaz y el uso de nuestro sitio web se proporcionan hacia el Usuario sin ninguna garantía total, por lo cual RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no ofrece garantía de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo.

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), ha puesto todo su esfuerzo en brindar la mejor seguridad informática y cibernética a la que tiene acceso, para el uso y navegación del sitio web; sin embargo, no se garantiza que el sitio web sea 100% seguro o que esté libre de errores y/o virus. El Usuario es responsable de utilizar software de protección antivirus, razón por lo cual no nos hacemos responsables de ninguna pérdida de información, suspensión de un servicio tecnológico y/ o daños causado por virus, ataques de red, denegación de servicios u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar el equipo informático del Usuario, bases de datos, y/o cualquier soporte material que

contenga información y que pudiere dañarse parcial o totalmente.

La navegación dentro de nuestro sitio web implica la aceptación de todas las condiciones y términos antes enunciadas por parte del usuario, sin reserva alguna.

® RED MEDICAPRO.MX y sus logotipos son marcas registradas en México y se encuentran protegidas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

Ultima actualización junio 2026.