

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) con domicilio en Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, es responsable de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS QUE SE RECABARÁN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo), clave única del registro nacional de población y registro federal de contribuyentes.

DATOS SENSIBLES

RED MEDICAPRO.MX® (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de RED MEDICAPRO.MX® serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos.
- - terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios

b) Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.).

En caso de que los titulares no deseen que RED MEDICAPRO.MX ®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@redmedicapro.mx

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la

fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario. Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contacto@redmedicapro.mx o directamente en nuestras instalaciones.

TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son médicos, profesionales de la salud, laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o en su caso autoridades competentes.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a contacto@redmedicapro.mx o notificación por escrito en Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, dirigida a Departamento de Datos Personales de Lunes a Viernes de 9:00 a 15 hrs. y de 17:00 a 19:00 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD DERECHOS ARCO)

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en contacto@redmedicapro.mx o notificación por escrito a Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, atención a Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs y de 17:00 a 19:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Fecha de atención y nombre de la Clínica u Hospital en el cual recibió los servicios.

- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario. Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contacto@redmedicapro.mx o directamente en nuestras instalaciones.

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a contacto@redmedicapro.mx o enviando una notificación por escrito a Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, atención a Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. Y de 17:00 a 19:00 hrs., en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario. Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contacto@redmedicapro.mx o directamente en nuestras instalaciones.

OPCIONES Y MEDIOS QUE RED MEDICAPRO.MX (ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: contacto@redmedicapro.mx o una solicitud por escrito presentada en Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, atención a Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 Hrs y de 17:00 a 19:00 hrs., señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario. Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico contacto@redmedicapro.mx o directamente en nuestras instalaciones.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la

información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), ha establecido procedimientos físicos, electrónicos, legales y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico.

La información anteriormente señalada se recopila a través de las “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clearGIFs) entre otros.

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a nuestra empresa. RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies”.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) o cualquier otra causa a entera discreción de RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.). En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <https://redmedicapro.mx> o cualquier otro medio de

comunicación verbal, impreso o electrónico que RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) determine para tal efecto.

Al acceder al sitio web antes indicado y navegar por el mismo, Usted declara bajo protesta de decir verdad que ha leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiende plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorga su consentimiento para que RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) trate sus datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiente el tratamiento por RED MEDICAPRO.MX®(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) de sus datos personales sensibles y la transferencia de datos personales.

Asimismo, consiente expresamente el tratamiento de su información (datos personales) para las “Finalidades Distintas”, descritas en el inciso b) de la sección “FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”.*

® RED MEDICAPRO.MX y sus logotipos son marcas registradas en México y se encuentran protegidas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

Ultima actualización junio 2026.