

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y NUESTROS SERVICIOS.

El ingreso a este sitio web <https://redmedicapro.mx/> es sólo para mayores de edad (mayores de 18 años cumplidos en México), al acceder como Usuario Usted asegura y declara que es mayor de edad y que se encuentra en pleno uso y goce de sus facultades y derechos civiles.

RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) con domicilio en Calle Marisma N° 54, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710, México, es el titular y responsable del sitio web señalado anteriormente y al cual Usted ingresa como Usuario.

Los Términos y Condiciones del Uso del Sitio Web y Nuestros Servicios serán desplegados en la pantalla del ordenador y/o instrumento móvil (teléfono celular, *tablet*, etc.) por medios electrónicos incluyendo el llenado y/o marcado de casillas de aceptación habilitadas en el Sitio, lo anterior con fundamento en el Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana y artículos 89, 89bis, 90 y 1298A del Código de Comercio.

Nuestros servicios consisten **exclusivamente** en **intermediación, publicidad y difusión de servicios médicos** y/o de salud, siendo autorizados por los profesionales y especialistas de la salud respectivamente (médicos titulados autorizados para el ejercicio de la profesión), para recibir pagos y ejercer derechos de cobro respecto de los servicios que dichos profesionistas proveen; sin embargo, RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), **no funciona como una institución de salud pública o privada, no opera como consultorio, clínica u hospital que preste servicios de salud y no presta de ninguna manera servicios de salud de ninguna clase.**

Por lo anterior, el Usuario es el único responsable de elegir el médico y/o especialista en salud y/o Clínica, Centro Médico u Hospital en que pueda llevarse a cabo el diagnóstico, tratamiento y en su caso procedimiento quirúrgico y/o Servicios de Salud de cualquier clase. RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no es ni será responsable de las comunicaciones y/o interacción que Usted como Usuario realice con el médico y/o especialista en salud y/o Clínica, Centro Médico u Hospital que en su momento llegue a tener contacto con Usted.

Todo y cualquier acuerdo, conversación, programación de servicios y/o contrato para la prestación de servicios médicos, asistencia, diagnóstico, tratamiento y/o procedimiento quirúrgico se realiza directamente entre el Usuario y el médico y/o especialista en salud, e igualmente cualquier uso de instalaciones en Consultorios, Clínicas u Hospitales lo realiza el Usuario por su propio derecho con dichas entidades, razón por la cual desde este momento, el Usuario libera a RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), de cualquier responsabilidad legal superveniente y/o derivada del uso de dichos servicios, instalaciones y asesoramiento. El Usuario declara saber y conocer su derecho a exigir de cualquier el médico y/o especialista en salud, la elaboración de un documento de Consentimiento Informado que contenga los elementos mínimos que señala la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, relativa al "Consentimiento Informado" y que contenga el (i) resumen del diagnóstico del paciente, (ii) tratamiento sugerido, (iii) procedimiento quirúrgico por realizarse, (iv) riesgos y beneficios de dicho tratamiento y/o

procedimiento quirúrgico, (v) autorización para contingencias y (vi) firma y/o autorización definitiva del paciente.

Consecuencia de lo anterior, RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no es ni será responsable de las pérdidas, daños, perjuicios, costos, gastos, intereses, penalizaciones, reclamaciones y/o responsabilidad legal de cualquier clase, en relación con y/o derivada de (i) cualquier recomendación, consejo, diagnóstico tratamiento, procedimiento quirúrgico y/o información otorgada por un médico y/o especialista en salud o en un Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital; (ii) la negligencia, imprudencia y/o falta de pericia de los médicos y/o especialistas en salud y/o en un Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital, inclusive cualquier información errónea o engañosa proporcionada por ellos o por su personal, (iii) cualquier acto u omisión del personal de los médicos y/o especialistas en salud y/o Consultorio, Centro Médico, Clínica u Hospital.

RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), ha recabado de los médicos y/o especialistas en salud, así como de los Centros Médicos, Clínicas u Hospitales publicitados y/o anunciados en nuestro sitio web, las constancias documentales que acreditan la habilitación y/o autorización y/o certificación de dichos profesionistas para ejercicio/funcionamiento legal respectivamente, en México, las cuales se encuentran disponibles para su consulta a petición del usuario, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@redmedicapro.mx](mailto:contacto@redmedicapro.mx) . No obstante lo anterior, RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.) no puede garantizar la autenticidad y/o vigencia de dichas autorizaciones y/o certificaciones, ya que carece de potestad legal para hacerlo, por lo cual el Usuario es el único responsable de verificar y exigir al médico y/o especialista en salud, así como de los Centros Médicos, Clínicas u Hospitales respectivos, la satisfacción de sus dudas e inquietudes respecto de la calificación, pericia profesional, certificación y vigencia de las autorizaciones de los mismos.

En el evento de que la autoridad competente llegare a determinar la responsabilidad legal de RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), por las causas que en oportunidad se acrediten plenamente, el Usuario esta de acuerdo en que el límite de responsabilidad sea equivalente a la cantidad de \$5,000.00 m.n. (Cinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) o el costo de una consulta del médico y/o especialista en salud que le hubiere atendido por virtud de nuestros servicios de intermedicación y publicidad, lo que resulte menor.

La interfaz y el uso de nuestro sitio web se proporcionan hacia el Usuario sin ninguna garantía total, por lo cual RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), no ofrece garantía de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo.

RED MEDICAPRO.MX(ETB HEALTH AND CARE MÉXICO, S.A. DE C.V.), ha puesto todo su esfuerzo en brindar la mejor seguridad informática y cibernética a la que tiene acceso, para el uso y navegación del sitio web; sin embargo, no se garantiza que el sitio web sea 100% seguro o que esté libre de errores y/o virus. El Usuario es responsable de utilizar software de protección antivirus, razón por lo cual no nos hacemos responsables de ninguna pérdida de información, suspensión de un servicio tecnológico y/ o daños causado por virus, ataques de red, denegación de servicios u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar el equipo informático del Usuario, bases de datos, y/o cualquier soporte material que

contenga información y que pudiere dañarse parcial o totalmente.